

FOGE

Interiery s.r.o.

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Prodávající:

FOGE interiery s.r.o.

Internetový obchod: obchod.foge.cz
Se sídlem: Nádražní 207/17, Český Těšín, PSČ 737 01
IČ/DIČ: 14270251
E-mailová adresa: obchod@foge.cz
Telefonní číslo: +420 776 11 22 20

Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

ve Vašem obchodě zakoupil zboží dle níže uvedené specifikace. Mnou zakoupené zboží však vykazuje tyto vady:

.....
Požaduji vyřídit reklamaci opravou zboží nebo výměnou za nové, bude-li původní neopravitelné.

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

1. **Datum koupě:**
2. **Číslo objednávky nebo číslo faktury:**
3. **Označení zboží, které vykazuje vady:**

Vdne

FOGE

Interiery s.r.o.

FOGE

Interiery s.r.o.

Podpis

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě, pokud nároky z vad uplatňujete jako spotřebitel a nikoliv podnikatel v rámci své podnikatelské činnosti. Reklamacie je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamacie. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamacie.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta 30 dnů ode dne, kdy nám bylo reklamované zboží doručeno k vyřízení reklamacie, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit, pokud nároky z vad uplatňujete jako spotřebitel a nikoliv podnikatel v rámci své podnikatelské činnosti.

FOGE

Interiery s.r.o.